XTTR Внеземные технологии

Тарон

ИИ-продавец для магазинов
с большим каталогом

Продавец, которого хватит на всех

Больше заказов.
Меньше расходов на контакт-центр.

Бытовая техника, электроника, инструменты, сантехника.
Все рынки, где в товаре нужно разбираться, чтобы его продать.

УЖЕ РАБОТАЕТ В КРУПНЫХ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ

>50%
прирост конверсии
в заказ

6+ раз
сократилось среднее
время ответа

265 000
товаров умеет
продавать

\+

Больше продаж из входящих

Подобрать, убедить, дополнить покупку и оформить заказ. Персонально и круглосуточно.

\+

Новые покупки из старой базы

На основе Тарона выстроим работу с теми, кто давно не покупал или так и не купил.

XTTR Внеземные технологии

Тарон
бот

0:18 13:32

с конвекцией, отдельностоящая. ширина 50 см. 13:33

например код 339519 13:33

Ирина, я нашёл модель по коду, это Gefest ПГЭ 5502-03 0042. Ранее вы говорили, что ищете электрическую плиту, а это комбинированная: газовые конфорки и электрическая духовка с конвекцией. Комбинированная плита вам подходит? 13:34

все правильно, конфортки газ, духовка электро 13:35

Ирина, комбинированная плита Gefest ПГЭ 5502-03 0042 успешно добавлена в вашу корзину.

К этому товару я могу предложить несколько дополнительных услуг: профессиональная установка, демонтаж старой техники и расширенная гарантия. Нужны ли вам какие-то из этих услуг?

Возможно нужны еще какие-то товары, например, вытяжка или холодильник? Или переходим к оформлению доставки? 13:36

Сообщение

Тарон
бизнес-аккаунт

хочу заказать черный смеситель код 456-239. он подойдет к раковине чаше? 11:42

Уточните, пожалуйста: смеситель будет стоять на столешнице, рядом с чашей? Или в самой раковине есть отверстие под него? 11:43

в чаше отверстий нет 11:44

Тогда эта версия вам не подойдет: у нее излив на высоте 12 см, это скорее всего будет ниже края чаши. Но в этой же серии есть высокий черный смеситель с изливом 26 см – внешний вид тот же. Оформить заказ?

И предлагаю добавить черный донный клапан из той же серии, согласны? 11:45

да, давайте высокий и клапан... спасибо 11:46

Сообщение

Мила, здравствуйте! Это Анна из химчистки [redacted]. Вы чистили у нас брюки в апреле. Хотела узнать, как у вас дела, все ли с ними хорошо? 14:10

Издеваетесь?! Да вы испортили мне брюки! Дорогую вещь брендовую! Погладили не так как надо! 14:14

Извините, пожалуйста, я не знала о проблеме! А можете прислать фотографии проблемы? Я передам менеджеру и мы обязательно разберемся!

Еще раз приношу извинения. 14:15

Ладно, вечером пришлю... 14:19

Сообщение

Ищу аэрогриль 19:02

2 чаши
Цена до 6000 19:02

Позвольте уточнить: под "двумя чашами" Вы имеете в виду аэрогриль с двумя независимыми корзинами (Dual Zone), чтобы можно было готовить два разных блюда одновременно? Или Вам важна большая вместимость? 19:03

Да 19:03

К сожалению, в нашем каталоге нет аэрогрилей с двумя независимыми чашами (Dual Zone) в бюджете до 6000 рублей. Такие модели обычно стоят дороже из-за сложной конструкции.

У нас есть два варианта:
1. Рассмотреть модели с одной большой чашей в этом бюджете. Они тоже очень удобны и позволяют готовить полноценные блюда.
2. Расширить бюджет до 8000-10000 рублей, тогда я смогу подобрать для Вас модели с двумя корзинами.

Что Вам ближе? Если хотите, я покажу лучшие варианты с одной чашей в Вашем бюджете, чтобы Вы могли оценить качество исполнения. 19:04

С 8000 до 9000 рассмотрю 19:05

Напишите сообщение...

XTTR Внеземные технологии

ВХОДЯЩИЕ ОБРАЩЕНИЯ

Хороший продавец найдет способ продать

Нужной модели нет

Консультант найдет замену и объяснит отличия. Покупатель получит подходящий товар, а магазин сохранит заказ.

«Почему так дорого?»

Разберется, что важно человеку. Убедит доплатить за то, что ему действительно нужно, или подберет дешевле.

Товар выбран

Предложит аксессуары, установку, гарантию. Соберет данные для доставки и оформит заказ прямо в чате.

Покупатель отвлекся

Бот вернется к прерванному разговору в мессенджере: напомнит о выборе и поможет закончить покупку.

Вдвое выше вероятность покупки в каждом разговоре

* реальные результаты

Продает в интересах магазина

Учитывает приоритетные бренды и маржинальность. Вы управляете тем, какие товары и услуги рекомендовать и насколько активно.

Цены и наличие – в реальном времени

Товарные факты поступают из вашего каталога. Языковая модель ведет разговор, а для подбора и сравнения обращается к данным магазина.

Тарон
бизнес-аккаунт

Холодильник Атлант XM-4621-149 ND 19:02

Арсений, к сожалению, точная модель XM-4621-149 ND сейчас отсутствует в нашем каталоге. Однако у нас есть похожие модели Atlant из той же серии, которые могут вас заинтересовать:

1. Atlant XM-4625-109 ND — белый, 381 л, 75 799 руб. Гарантия 5 лет.
2. Atlant XM-4624-179-ND — цвет антрацит, 378 л, 71 299 руб. Гарантия 3 года.
3. Atlant XM-4625-161 — мокрый асфальт, 378 л, есть зона свежести, 54 999 руб.

Все эти модели — отдельностоящие двухкамерные холодильники, близкие по характеристикам к вашему запросу.

Подскажите, какая из моделей вам ближе? Или, может быть, есть особые требования по объему, высоте или цвету? 19:03

XM-4624-179-, ND 19:09

Отлично, Арсений! Двухкамерный холодильник Atlant XM-4624-179-ND успешно добавлен в вашу корзину.

Позвольте предложить несколько дополнительных услуг, которые могут быть полезны:

🔧 Профессиональная установка — бригада приедет и правильно установит холодильник.

🗑️ Демонтаж старой техники — если у вас есть старый холодильник, мы заберём и утилизируем его.

🛡️ Расширенная гарантия на 3 года — включает бесплатную диагностику, ремонт с оригинальными деталями и замену на новую технику в случае неремонтопригодности.

Подскажите, какие услуги вам интересны? 19:10

Просто доставка 19:15

Понял вас! Давайте оформим доставку. Подскажите, пожалуйста, на какой адрес доставить холодильник? (город, улица, дом) 19:15

Сообщение

Тарон
бот

0:12 14:54

Модель в наличии по цене 32 299 руб. Добавить её в корзину? ⚡ 14:55

Да добавьте 14:56

Электроплита Gefest добавлена в корзину.

Кстати, для ухода за вашей новой плитой рекомендую карандаш для чистки конфорок Topperr — всего за 199 руб. Он специально предназначен для электрических плит и помогает поддерживать поверхность конфорок в чистоте.

Добавить его к заказу? ⚡ 14:57

Добавьте карандаш. 14:59

Сообщение

Stinol STS 185 белый Двухкамерный холодильник 12:53

Иван, двухкамерный холодильник Stinol STS 185 белый успешно добавлен в корзину по цене 29 499 руб. ⚡

Могу предложить несколько полезных услуг:
1. Профессиональная установка — мастера приедут и всё подключат.
2. Демонтаж старой техники — если старый холодильник нужно вынести и утилизировать.
3. Расширенная гарантия на 3 года — если техника выйдет из строя, мы бесплатно отремонтируем её или заменим на новую.

Подскажите, что-то из этого Вам нужно? И нужна ли ещё какая-то техника, например, стиральная машина или плита? 12:54

Сколько стоимость утилизации старой ? 12:55

Точную стоимость демонтажа и утилизации старой техники рассчитает оператор после оформления заказа.

Вам оформить заказ? Или хотите добавить ещё что-то в корзину? 12:55

Больше ничего не нужно, формируем заказ 12:56

Сообщение

НАКОПЛЕННАЯ КЛИЕНТСКАЯ БАЗА

Вы уже заплатили за этих клиентов

Кто-то покупал давно. Кто-то спрашивал и пропал. В старой переписке лежит много полезного: что искали, почему отказались, что планировали купить. Мы превратим эту историю в регулярные новые продажи.

Тысячи персональных разговоров вместо одной рассылки

Каждому – личное предложение и полноценный разговор. Бот ответит на сомнения, подберет товар и доведет до заказа.

Тогда было дорого

Необязательно ждать скидки. Можно вернуться с вариантом дешевле или убедить доплатить, если дорогая модель лучше.

Покупка после ремонта

Бот поинтересуется, как идут дела, и предложит технику для кухни. Размеры, пожелания и бюджет уже есть в переписке.

Купили шуруповерт

А про пилу только спрашивали. Есть повод вернуться к выбору и подобрать модель под уже купленные аккумуляторы.

Не было в наличии

Консультант спросит, удалось ли найти замену – и если уместно, предложит подходящие товары из нынешнего ассортимента.

XTTR Внеземные технологии

Консультант Тарон
на связи

другие характеристики? 14:07

Мне нужен холодильник с системой Ноу фрост. 14:09

Ирина, у нас есть холодильники с системой No Frost, но есть важный момент: модели с этой системой обычно стоят дороже. В Вашем бюджете 30-40 тыс. руб. холодильников с No Frost нет.

Подскажите, пожалуйста, готовы ли Вы рассмотреть модель с небольшим увеличением бюджета? Или, может быть, система No Frost для Вас не критична, и можно остановиться на более бюджетных вариантах из предыдущего списка? ❄️ 14:10

Ирина, подскажите, No Frost для Вас обязателен? Если да, подберу варианты чуть дороже Вашего бюджета. ❄️ 14:30

Только с Ноу фрост 14:32

Я Вас понял. Система No Frost действительно значительно упрощает уход за холодильником. В таком случае рекомендую обратить внимание на эти две модели:

1. **Nord NRB 162NF S** — 40 599 руб, высота 188 см (чуть больше Ваших 185)
2. **Pozis RK FNF-170** — 49 299 руб, высота 185 см

Обе модели есть в наличии. Первая — более выгодная по цене (почти в рамках бюджета), вторая — идеально подходит по высоте. Что скажете? ❄️ 14:32

Хорошо. Я посмотрю. Спасибр 14:34

Напишите сообщение...

Тарон
бот

Алла, здравствуйте! Вы подбирали у нас мебель для детской и решили вернуться ближе к 1 сентября. Получилось ли обустроить комнату? Если стол еще нужен, помогу оформить заказ. 16:05

как раз нужен! Только кровать взяли побольше, на стол осталось 90 см 16:12

Понял, тогда прежний стол убираем из подборки. Посмотрю модели шириной до 90 см. Подскажите, какой сейчас рост у ребенка? И нужен ли стул? 16:13

118 см. И стул нужен, на нашем ноги висят 16:16

Алла, тогда предлагаю рассмотреть комплекты: стол, который регулируется по высоте, и стул с подставкой для ног. Есть компактные варианты шириной до 90 см:

Сообщение

Егор, здравствуйте! Это Анна из химчистки [redacted]. Вы чистили у нас пальто прошлой осенью, хотела узнать, как у вас дела, все ли с ним хорошо? 10:23

Все хорошо. Кстати, спасибо что напомнили, хочу вам куртку принести. 10:29

Отлично, ждем в любой день с 9 до 21!

А еще у нас сейчас действует акция – 2 вещи со скидкой 25%. Может и пальто обновим? 10:30

Хаха, спасибо, я подумаю 10:32

Сообщение

ВНЕДРЕНИЕ ПОД ВАШ МАГАЗИН

Ваш контакт-центр уже подходит

Подключим Тарона к существующей у вас системе. Покупатели пишут в привычный чат или мессенджер, сотрудники работают в своем интерфейсе. Бот берет на себя консультации и продажи.

«Соедините с оператором»? Соединяем...

По просьбе покупателя сразу подключаем человека. Претензии и особые условия тоже передаем сотруднику – вместе с контекстом разговора.

Около месяца до запуска

Ваш ассортимент и правила продажи – в голове у нового продавца. **Настройку и подключение берем на себя.**

Изучим специфику каталога, скрипты и реальные разговоры с покупателями. Перенесем опыт ваших продавцов в настройки Тарона, уточним тонкости у ваших специалистов и сверим с ними результат. Доступ и интеграцию согласуем с ИТ-командой.

На реальных вопросах

До запуска проверим ответы бота на примерах прошлых диалогов вашего магазина.

Плавный запуск

Начнем с части обращений, проверим разговоры и расширим поток. За качеством следим постоянно.

XTTR Внеземные технологии

НОВАЯ ЭКОНОМИКА ПРОДАЖ

Дешевле пары сотрудников. Круглосуточно

Размещение, администрирование и обслуживание входят в стоимость эксплуатации.

Можем развернуть систему и внутри вашей компании.

Персональный продавец. Теперь – у каждого покупателя

Больше людей дойдут до заказа

Консультация помогает решиться на покупку. Теперь в разговор можно приглашать больше посетителей: обработка диалогов обходится дешево и легко масштабируется.

Хватит времени на каждого

До тысяч разговоров по старой базе у сотрудников никогда не дойдут руки. А бот изучит историю каждого покупателя, напишет персонально и продаст снова.

Покажем, как продает. Посчитаем, что принесет.

На демо покажем Тарона в деле и прикинем экономику для вашего магазина: сколько позволит сэкономить, во что обойдется и какие даст дополнительные продажи.

Хочу обсудить ↗

Telegram: @xttr_tech

Почта: hello@xttr.tech